

## Algemene voorwaarden GriplQ.AI by Allcos BV (versie mei 2026)

### 1. Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) regelen en beheersen de toegang tot, en het gebruik van, het softwareplatform GriplQ.AI by ALLCOS BV, met inbegrip van alle bijhorende applicaties, modules, API's, modellen, algoritmen, databronnen, AI-functionaliteiten, output, documentatie die ALLCOS BV in het kader van de Dienst aan de Klant ter beschikking stelt, evenals de in voorkomend geval overeengekomen supportdiensten en andere uitdrukkelijk overeengekomen aanverwante diensten (samen de “**Dienst**”), aangeboden door ALLCOS BV NV, met zetel te Van de Wervestraat 20 bus 102 2060 Antwerpen, België, , ondernemingsnummer 0690.888.240 (hierna “**ALLCOS BV**”). Databronnen, integraties of componenten van derden maken slechts deel uit van de Dienst voor zover zij uitdrukkelijk door ALLCOS BV als onderdeel van de Dienst worden aangeboden. Output van de Dienst maakt deel uit van de Dienst uitsluitend in de mate waarin deze door de functionaliteiten van het platform wordt gegenereerd, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden over de aard, beperkingen en het gebruik van die output.

1.2 Elke overeenkomst met ALLCOS BV met betrekking tot de Dienst (hierna “**Overeenkomst**”) komt tot stand onder, en wordt uitsluitend beheerst door, (i) de voorwaarden opgenomen in de laatste offerte of orderbevestiging uitgaand van ALLCOS BV, of het contract tussen ALLCOS BV en Klant, met betrekking tot de Dienst (de “**Bijzondere Voorwaarden**”) en, subsidiair, (ii) de huidige Algemene Voorwaarden. De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden. De algemene en bijzondere voorwaarden van de medecontractant (de “**Klant**”) worden uitdrukkelijk uitgesloten en zijn niet van toepassing, zelfs niet indien daarnaar wordt verwezen in een aanvraag, bestelbon, opdrachtbevestiging, contract of enig ander document uitgaand van de Klant of door de Klant gebruikt. Ondertekening of aanvaarding door of namens ALLCOS BV van een document uitgaand van de Klant houdt op zich geen aanvaarding in van enige daarin opgenomen bepaling die afwijkt van of strijdig is met de Bijzondere Voorwaarden of deze Algemene Voorwaarden. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk door een bevoegd vertegenwoordiger van ALLCOS BV zijn aanvaard, en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij werden aanvaard.

### 2. Definities

2.1 De hierna vermelde begrippen met een hoofdletter, alsook deze waaraan elders in deze Algemene Voorwaarden een specifieke betekenis wordt gegeven, hebben in deze Algemene Voorwaarden steeds die contractuele betekenis, met uitsluiting van elke andere juridische, technische of taalkundige betekenis (tenzij uit de context duidelijk blijkt dat een andere betekenis bedoeld was):

- “**Geautoriseerde Gebruiker**” betekent elke eindgebruiker van de Klant, die door de Klant gemachtigd is om de Dienst te gebruiken;
- “**Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming**”: (a) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (“**AVG**”), (b) de Belgische Privacywet van 30 juli 2018, (c) alle andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en (d) alle eventuele wijzigingen of vervanging van voormelde wetgeving;

- **“Bug”** betekent een fout, gebrek of storing in een computerprogramma of -systeem waardoor het een onjuist of onverwacht resultaat oplevert, of waardoor het zich op onbedoelde wijze gedraagt;
- **“Hostingomgeving”** betekent de servers (inclusief bijbehorende en aanvullende voorzieningen) waarop de Dienst is geïnstalleerd en die bereikbaar is via het internet of een ander netwerk;
- **“Inloggegevens”** betekent de authenticatiegegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord waarmee toegang tot de Dienst kan worden verkregen;
- **“Materialen”** betekent de gegevens, input en informatie die door de Klant of zijn Geautoriseerde Gebruikers naar de Dienst worden geüpload;
- **“Doeleinden”** betekent de doeleinden waarvoor de Dienst is ontwikkeld, zoals blijkt uit website van ALLCOS BV met betrekking tot de Dienst ([www.gripiq.ai](http://www.gripiq.ai)) en, in voorkomend geval, nader omschreven in de offerte of eventuele andere documenten uitgaand van ALLCOS BV die deel uitmaken van de contractuele relatie tussen partijen (met uitsluiting evenwel van documenten die uitgaan van de Klant).

Gedefinieerde termen of begrippen met een hoofdletter behouden zonder hoofdletter evenwel hun gewone, gemeenrechtelijke of taalkundige betekenis.

### **3. Toegang, gebruik en beperkingen**

3.1 De Klant wordt een louter gebruiksrecht op het dashboard, de (gebruikers-)interface, de applicatie of de software van de Dienst verleend. Dit gebruiksrecht geldt enkel voor de duur van de Overeenkomst, is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en geeft de Klant alleen het recht om de Dienst te gebruiken voor de verwerking van gegevens van haar eigen organisatie. Dit recht omvat het recht om het overeengekomen aantal Geautoriseerde Gebruikers toegang te verlenen tot de Dienst via hun Inloggegevens.

3.2 De Inloggegevens zijn persoonsgebonden, niet-overdraagbaar en geheim. De Klant staat er voor in dat elke Geautoriseerde Gebruiker alle redelijke maatregelen neemt om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de Inloggegevens en zal ALLCOS BV onmiddellijk op de hoogte brengen indien zij bekend raakt met enige vorm van ongeautoriseerd gebruik van de Inloggegevens of enige andere schending van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de Dienst.

3.3 De Klant zal de Dienst niet ten behoeve van een derde gebruiken en/of een derde in de gelegenheid stellen de Dienst te gebruiken, tenzij in de Bijzondere Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald. Het is de Klant niet toegestaan de Inloggegevens aan een derde over te dragen, af te geven, aan een derde bekend te maken, ter inzage te geven of anderszins ter beschikking te stellen.

3.4 Indien ALLCOS BV constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegden gebruik maken of kunnen maken van de Inloggegevens (“onbevoegd gebruik”), of indien de Klant ALLCOS BV van een zodanig gebruik per e-mail op de hoogte stelt, zal ALLCOS BV de toegang door middel van de betreffende Inloggegevens tot de Dienst onmiddellijk, zonder voorafgaandelijke verwittiging van de Klant, kunnen blokkeren. ALLCOS BV zal de Klant in dat geval van het onbevoegde gebruik en/of de blokkering van de Inloggegevens op de hoogte brengen. De Klant dient na blokkering zelf vervangende Inloggegevens aan te vragen.

3.5 De Klant zal zorg dragen voor zorgvuldig gebruik van de Inloggegevens door Geautoriseerde Gebruikers. De Klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik door Geautoriseerde

Gebruikers van de Inloggegevens en jegens ALLCOS BV aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het gebruik van Inloggegevens in strijd met de Overeenkomst. De Klant vrijwaart ALLCOS BV van eventuele aanspraken van derden in dat verband.

3.6 ALLCOS BV is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de Dienst door Geautoriseerde Gebruikers tijdelijk of permanent, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaandelijke verwittiging of ingebrekestelling te beëindigen, zonder enige vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn, indien: (i) ALLCOS BV op grond van een toepasselijke rechtsregel of gerechtelijke uitspraak verplicht is dat te doen; (ii) de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker in strijd handelt met de Overeenkomst; en/of (iii) een derde partij via het account van een Geautoriseerde Gebruiker in strijd handelt met de Overeenkomst.

3.7 ALLCOS BV heeft het recht de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoudsdoeleinden of om veiligheidsredenen. ALLCOS BV zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk en, voor zover mogelijk gelet op de omstandigheden, laten ingaan na voorafgaande verwittiging van de Klant.

#### **4. Verplichtingen van de Klant**

4.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen en houden van een datacommunicatieverbinding met het internet of een ander netwerk noodzakelijk voor het verkrijgen van toegang tot de Hostingomgeving waarop de Dienst is geïnstalleerd.

4.2 De Klant neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van zijn apparatuur, infrastructuur en datacommunicatieverbinding tegen virussen, malware en vergelijkbare bedreigingen en om te voorkomen dat door het gebruik van de Dienst ongeautoriseerde derden toegang zouden krijgen tot de Dienst en/of de Hostingomgeving.

4.3 De Klant ziet erop toe en staat ervoor in dat Geautoriseerde Gebruikers de Overeenkomst, die van toepassing zijn op het gebruik van de Dienst door Geautoriseerde Gebruikers, naleven en zich zullen houden aan de procedures en gebruiksinstructies van ALLCOS BV die worden verstrekt door middel van de Dienst. De Klant vrijwaart ALLCOS BV van aanspraken van derden in verband met het gebruik van de Dienst door zijn Geautoriseerde Gebruikers.

4.4 De Dienst wordt uitsluitend ter beschikking gesteld en mag door de Klant uitsluitend worden gebruikt voor de Doeleinden waarvoor de Dienst werd ontwikkeld. De Klant erkent en aanvaardt dat elk gebruik van de Dienst buiten de Doeleinden uitsluitend gebeurt op eigen verantwoordelijkheid en risico van de Klant. ALLCOS BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met een gebruik van de Dienst buiten de Doeleinden ervan.

#### **5. Wijzigingen aan de Dienst**

5.1 ALLCOS BV behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant wijzigingen aan te brengen aan de functionaliteiten, structuur, interface of andere aspecten van de Dienst. De Klant aanvaardt dat dergelijke wijzigingen geen aanleiding kunnen geven tot prijsvermindering, schadevergoeding, ontbinding of beëindiging anderszins van de Overeenkomst, als deze tot doel hebben het oplossen van Bugs, de applicaties of software op nieuwere versies van besturingssystemen te laten werken, de functionaliteit ervan te verbeteren of in overeenstemming te brengen met veranderende wetgeving of doorgevoerd worden om enige andere geldige reden zoals bedoeld in art. VI.95/1, 1° WER. In geval van wijzigingen die niet verantwoord kunnen worden op grond van een geldige reden zoals bedoeld in art. VI.95/1, 1° WER

of die tot gevolg hebben dat kernfunctionaliteiten van de Dienst verloren gaan of niet meer naar behoren werken, en behoudens in geval van eerdere, expliciete of impliciete aanvaarding van die wijzigingen door de Klant, zal de Klant de Overeenkomst gedurende een termijn van dertig (30) kalenderdagen kosteloos kunnen opzeggen. In dat geval zal de Klant ook recht hebben op terugbetaling van het gedeelte van de abonnementsprijs (voor zover door de Klant betaald) dat betrekking heeft op het geannuleerd gedeelte van de abonnementstermijn. Het gedeelte van de abonnementsprijs dat in verhouding staat tot de duur van de abonnementstermijn tot aan de einddatum van het abonnement ingevolge voormelde opzegging, blijft definitief verworven door ALLCOS BV.

5.2 Wijzigingen aan de functionaliteiten, structuur, interface of andere aspecten van de Dienst, worden in elk geval geacht door de Klant aanvaard te zijn, als de Klant de wijzigingen niet heeft geprotesteerd binnen de vijftien (15) dagen na de ingebruikname van de gewijzigde applicatie of software door de Klant of na de implementatie van de wijzigingen bij de Klant.

## **6. Componenten van derden**

6.1 Waar de Dienst afhankelijk is van externe leveranciers of gegevensbronnen, valt de beschikbaarheid van die externe diensten buiten de controle van ALLCOS BV. Indien een derde partij ophoudt met het leveren van een noodzakelijke component, zal ALLCOS BV de Klant hiervan in kennis stellen en redelijke inspanningen leveren om een geschikt alternatief of een passende oplossing te vinden.

6.2 Voor zover ALLCOS BV onder de Overeenkomst enige garantie met betrekking tot de Dienst verleent aan de Klant, is die garantie in duur en omvang in elk geval beperkt tot de garantie die ALLCOS BV zelf van zijn leverancier of andere derde partij verkrijgt. De Klant aanvaardt en erkent dat ALLCOS BV zich ten aanzien van de Klant kan beroepen op dezelfde excepties, exonaties en garantiebeperkingen als die waarop die leverancier of andere derde zich ten aanzien van ALLCOS BV kan beroepen.

## **7. Garantie**

7.1 ALLCOS BV zal toegang verschaffen tot de Dienst op een professionele manier, met inachtneming van alle redelijke bekwaamheid en zorgvuldigheid.

7.2 ALLCOS BV levert, en de Klant aanvaardt, alle software, applicaties, modules, API's, modellen, algoritmen, databronnen, AI-functionaliteiten en alle andere bestanddelen of componenten van de Dienst in de staat waarin deze zich bevinden ("as is") en zoals beschikbaar ("as available"), zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie of waarborg. ALLCOS BV waarborgt op geen enkele manier dat de Dienst ononderbroken, foutloos of storingsvrij zal functioneren en beschikbaar zal zijn, noch dat deze voldoet aan de specifieke vereisten of verwachtingen van de Klant. De Klant erkent dat de werking en beschikbaarheid van de Dienst mede afhankelijk zijn van derden, externe bronnen, integraties, communicatienetwerken en andere factoren buiten de redelijke controle van ALLCOS BV. Gelet op de eigen aard van software- en computerconfiguraties kan een foutloze werking en een uitblijven van gegevens verlies niet worden gegarandeerd. ALLCOS BV zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een verlies van gegevens.

7.3 ALLCOS BV is niet gebonden door bepaalde service levels, interventietijden of enige andere resultaatsverbintenis met betrekking tot ondersteuning, onderhoud, beschikbaarheid of foutoplossing. ALLCOS BV zal wel redelijke inspanningen leveren om, op werkdagen tijdens de normale kantooruren, de Klant in de mate van het mogelijke bij te staan indien er zich problemen met de Dienst voordoen. In geval van een Bug of andere storing in de werking van de Dienst, zal

ALLCOS BV redelijke inspanningen leveren om deze binnen een aanvaardbare termijn te onderzoeken en, waar redelijkerwijze mogelijk, de Dienst terug naar behoren te laten functioneren. ALLCOS BV neemt evenwel geen enkele resultaatsverbintenis dienaangaande op zich.

7.4 De Klant erkent dat de Dienst uitsluitend dient als een geautomatiseerd hulpmiddel voor het verzamelen, structureren en weergeven van gegevens met betrekking tot marktinzichten, online profilering, buying signals en potentiële groeikansen. Alle door de Dienst gegenereerde inzichten, signalen en andere output is louter informatief en indicatief van aard. Deze output vormt geen advies, aanbeveling, begeleiding of beslissing van welke aard dan ook namens ALLCOS BV en mag niet worden beschouwd als een vervanging van een professionele beoordeling of gespecialiseerde dienstverlening.

7.5 De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de interpretatie, evaluatie, verificatie en het gebruik van de door de Dienst verstrekte informatie en output, alsook voor de beslissingen die op basis daarvan worden genomen. De Klant verklaart te weten dat de output gegenereerd wordt door artificiële intelligentie (AI) en de juistheid, nauwkeurigheid, volledigheid, actualiteit, geschiktheid en betrouwbaarheid van die output geenszins kan gegarandeerd worden, in het bijzonder omdat het inherent is aan AI-systemen dat fouten worden gemaakt, onder meer gezien die systemen werken op basis van modellen en probabiliteiten en op onderliggende data waarvan de juistheid evenmin kan geverifieerd worden. De Klant is ertoe gehouden om, waar nodig, bijkomende verificaties of analyses uit te voeren alvorens op deze informatie of output te vertrouwen of op basis daarvan beslissingen te nemen. Binnen de grenzen van wat wettelijk is toegestaan, ontslaat de Klant ALLCOS BV uitdrukkelijk van elke waarborg- en vrijwaringsverplichting met betrekking tot de juistheid, nauwkeurigheid, volledigheid, actualiteit, geschiktheid of betrouwbaarheid van de door de Dienst gegenereerde inzichten, buying signals en andere output worden.

## **8. Vrijwaring – beperkingen van aansprakelijkheid**

8.1 In geval van Bugs of andere gebreken in de Dienst is ALLCOS BV enkel gehouden tot het kosteloos corrigeren of herstellen van de door de Klant gemelde Bugs of andere gebreken, binnen redelijke grenzen en naar redelijke inspanningen. De vrijwarings- en waarborgverplichtingen van ALLCOS BV beperken zich derhalve tot de kosten van het arbeidsloon, met uitsluiting van onder meer de indirecte schade of de immateriële schade, en zonder dat de Klant, uit welken hoofde dan ook, aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding. Indien dergelijke correctie of dergelijk herstel niet mogelijk is, is de Klant uitsluitend gerechtigd tot terugbetaling van de voor de betrokken Dienst betaalde prijs.

8.2 ALLCOS BV kan slechts aansprakelijk zijn in geval van opzet of zware fout of, behoudens overmacht, wegens de niet-uitvoering van essentiële verbintenissen. ALLCOS BV is in geen geval aansprakelijk voor financieel en commercieel verlies, verlies van gegevens, verlies van gebruik, verlies van contracten of zakelijke kansen, winstderving, verlies van cliënteel of enige andere onrechtstreekse schade of gevolgschade.

Behoudens voor opzettelijk veroorzaakte schade, is elke mogelijke – zowel contractuele als buitencontractuele – aansprakelijkheid van ALLCOS BV bovendien beperkt tot de som van de vergoedingen die de Klant aan ALLCOS BV heeft betaald of verschuldigd is voor de Dienst gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering. Als de betreffende aansprakelijkheid van ALLCOS BV daadwerkelijk verzekerd is en de polis een hogere waarborg biedt, zal de maximale aansprakelijkheid evenwel geplafonneerd zijn

op de bedragen die effectief gewaarborgd worden door de verzekeraar (zonder dat dit enige verplichting tot het sluiten van een aansprakelijkheidsverzekering inhoudt).

8.3 Bij schade waarvoor zowel ALLCOS BV als derden en/of de Klant (mede) aansprakelijk zijn, is ALLCOS BV slechts aansprakelijk in de mate zijn fout(en) tot de schade heeft (hebben) bijgedragen. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van ALLCOS BV wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van ALLCOS BV in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is ALLCOS BV hoogstens aansprakelijk tot beloop van dat gedeelte van de schade dat gelijk is aan het totale schadebedrag gedeeld door het aantal aansprakelijken voor die schade.

8.4 Herstel van schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid die (tevens) een niet-nakoming van een contractuele verbintenis vormt, (i) zal - binnen de grenzen van wat wettelijk toegelaten is - exclusief beheerst worden door de regels van het contractenrecht, met uitsluiting van de mogelijkheid om herstel van schade op grond van het buitencontractueel aansprakelijkheidsrecht te vorderen, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt, en (ii) zal - binnen de grenzen van wat wettelijk toegelaten is - enkel grond zijn voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ALLCOS BV, met uitsluiting van de mogelijkheid een aansprakelijkheidsvordering tegen een bestuurder, werknemer of andere hulppersoon van ALLCOS BV in te stellen, ook wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade een onrechtmatige daad in hoofde van die bestuurder, werknemer of andere hulppersoon vormt.

8.5 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid die voortvloeien uit de bepalingen van dit artikel of enige ander beding van de Overeenkomst, gelden binnen de grenzen van wat wettelijk toegelaten is en doen geen afbreuk aan rechten die de Klant eventueel kan ontlenen aan toepasselijke bepalingen van dwingend recht. Voor zover en in de mate een bepaling aansprakelijkheid uitsluit of beperkt waar dit niet rechtsgeldig kan bedongen worden, wordt de draagwijdte en toepasselijkheid van de betreffende bepaling van rechtswege herleid en beperkt tot de situaties waarin de uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid wel wettelijk mogelijk is.

## **9. Duur**

9.1 Een abonnement op de Dienst wordt aangegaan voor een duur van (minstens) **6 maanden**. Na de initiële termijn wordt een abonnement telkens automatisch vernieuwd voor een periode van 6 maanden, behoudens opzegging van de Overeenkomst door de Klant of door ALLCOS BV minstens **1 maand** op voorhand. Vernieuwing van het abonnement vindt plaats aan dezelfde voorwaarden, behoudens aanpassing van de prijs of andere voorwaarden door ALLCOS BV.

## **10. Facturen – betaling – ontbinding**

10.1 De prijs voor de Dienst wordt halfjaarlijks op voorhand (voor het eerst bij aanvang van de Overeenkomst en daarna telkens 6 maanden na de vorige facturatiedatum) aan de Klant gefactureerd.

10.2 De Klant dient facturen van ALLCOS BV onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Onverminderd eerdere (al dan niet stilzwijgende) aanvaarding wordt de Klant onweerlegbaar geacht een factuur van ALLCOS BV aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

10.3 Facturen van ALLCOS BV zijn betaalbaar uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum. De Klant is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 12% per jaar of de rente die overeenstemt met de verwijlinterest zoals voorzien in

de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verhoogd met twee procentpunten, al naargelang welke rente het hoogst is, en een forfaitaire schadevergoeding (bovenop alle gerechtskosten en kosten van uitvoering, en ter vergoeding van alle mogelijke kosten voortspruitende uit de wanbetaling, zoals inning- en administratiekosten,...) van 10% op het achterstallig bedrag met een minimum van 125 EUR en een maximum van 2.500 EUR per factuur.

Bij betalingsachterstal heeft ALLCOS BV het recht de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met de Klant te schorsen door de toegang tot en het gebruik van de Dienst tijdelijk te blokkeren. Bij niet betaling van een gedeelte of het geheel van een factuur op de voorziene vervaldag, wordt het saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

10.4 Indien de Klant in gebreke blijft zijn verbintenissen na te komen, heeft ALLCOS BV de keuze om ofwel de gedwongen uitvoering te vorderen ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het nadeel van de Klant. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden ten laste van de Klant, verbindt de Klant zich tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding die wordt vastgelegd op 30 % van de totale contractwaarde, onverminderd het recht van ALLCOS BV om haar hogere schade en de gebeurlijke gerechtskosten te verhalen.

## **11. Gevolgen van de beëindiging van de Overeenkomst**

De Klant zal ervoor zorgen dat hij alle Materialen vóór het eindigen van de Overeenkomst heeft gedownload. Indien de Klant niet in staat is om de download tijdig te voltooien, kan ALLCOS BV een extra maand toegang tot de Dienst verlenen met als enig doel het downloaden van de Materialen. De gebruikelijke vergoeding zal daarbij van toepassing zijn. Op verzoek van de Klant zal ALLCOS BV ondersteuning bieden met betrekking tot het downloaden. Dergelijke ondersteuning zal apart gefactureerd worden.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van auteursrechten en databaserechten en alle eventuele andere rechten verband houdende met de Dienst, het dashboard en de andere applicaties of software die aan de Klant ter beschikking worden gesteld, blijven de exclusieve eigendom van ALLCOS BV of van de derde van wie de rechten gebruikt worden. De Klant verwerft geen enkel recht op de Dienst, het dashboard, de applicatie of de software, anders dan het recht om deze overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken.

## **13. Gegevensbescherming**

13.1 Elke partij moet te allen tijde voldoen aan haar respectieve verplichtingen op grond van alle Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming met betrekking tot alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt. Voor zover ALLCOS BV in haar hoedanigheid van verwerker van persoonsgegevens ten behoeve van de Klant zou verwerken, blijft de Klant in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het vaststellen van het doeleinde en de wijze van verwerking en zal ALLCOS BV alle in redelijkheid door de Klant verstrekte instructies in verband hiermee opvolgen. Zodra een partij dit vraagt, zullen de partijen een gegevensverwerkingsovereenkomst sluiten.

## **14. Vertrouwelijkheid**

14.1 Elke partij houdt alle informatie die zij ontvangt met betrekking tot de andere partij, haar technische en operationele structuur, haar producten en diensten, haar financiële informatie, haar persoonsgegevens, de Materialen, haar intellectuele eigendom en de Dienst vertrouwelijk.

14.2 Alle uitgewisselde informatie mag alleen worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en mag alleen worden gedeeld met werknemers binnen de organisatie van een partij die van dergelijke informatie op de hoogte moeten zijn. Geen van beide partijen heeft het recht om vertrouwelijke informatie aan een derde partij te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Beide partijen verbinden zich ertoe redelijke maatregelen te treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie van de andere partij, die in ieder geval niet minder streng zullen zijn dan de maatregelen die zij voor haar eigen vertrouwelijke informatie treft.

14.3 Deze vertrouwelijkheidsverplichting blijft ook na het einde van de Overeenkomst bestaan.

## **15. Diversen**

15.1 ALLCOS BV zal bevrijd zijn van elke verbintenis waarvan de (verdere) uitvoering onmogelijk geworden of wezenlijk verzwaard is ingevolge een gebeurtenis die voor ALLCOS BV overmacht uitmaakt of zich buiten de wil van ALLCOS BV voordoet (ook indien die gebeurtenis niet onvoorzienbaar was), zoals natuurrampen, gewapende conflicten, sociale onrust, misdrijven, ziekte, epidemie, stroom-, internet-, of telecomonderbreking, economische factoren (vertragingen in leveringen, wijziging van transporttarieven, tekort aan (bekwame) arbeidskrachten, tekort aan grondstoffen of brandstof, enz...), ongevallen (brand, explosie, machinebreuk, enz...), overheidsingrijpen (fiscale maatregelen, onteigening, import- of exportembargo's, enz...).

Bovendien zal ALLCOS BV niet gehouden zijn tot nakoming van enige verbintenis als, door een omstandigheid die zich voordoet na het ontstaan van de verbintenis en buiten de wil van ALLCOS BV, het economisch evenwicht tussen de verbintenis van ALLCOS BV en de wederprestatie van de Klant voor die verbintenis verstoord wordt, ook indien die omstandigheid niet onvoorzienbaar was. Het economisch evenwicht zal onder meer geacht worden verstoord te zijn, als de kost voor de uitvoering van de verbintenis in hoofde van ALLCOS BV met meer dan 15% is gestegen of ALLCOS BV bij uitvoering van haar verbintenis met verlies zou verkopen of werken.

15.2 Vorderingen tegen ALLCOS BV vervallen definitief indien zij niet worden ingesteld binnen 2 jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die eraan ten grondslag ligt, doch in elk geval definitief 12 maanden na het eindigen van de Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond daarvan. Dit geldt onverminderd conventioneel of wettelijk voorziene kortere termijnen.

15.3 De bepalingen van deze voorwaarden en andere contractuele documenten zijn steeds zo te interpreteren dat ze geldig en afdwingbaar zijn.

Als een bepaling van deze voorwaarden dan wel enig ander contractueel document (of een onderdeel van een dergelijke bepaling) nietig, onrechtmatig of niet-afdwingbaar is, voor niet-geschreven gehouden wordt of anderszins strijdig is met een wettelijke bepaling van dwingend recht of van openbare orde (een 'ongeldig beding'), zal dit ongeldig beding slechts nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of voor niet-geschreven gehouden worden in de mate waarin de betreffende bepaling strijdig is met dwingend recht of de openbare orde en blijft die bepaling onverkort gelden in de mate waarin de bepaling niet strijdig is met dwingend recht of openbare orde. Bovendien zal dit de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze voorwaarden niet aantasten.

Een ongeldig beding zal vervangen worden door een wel geldige en afdwingbare bepaling die juridisch en economisch de draagwijdte en bedoeling van het ongeldig beding zo dicht mogelijk benadert (de 'substitutiebepaling'). In dat geval zullen ALLCOS BV en de Klant onderling, dan wel



(bij gebreke aan akkoord daaromtrent tussen ALLCOS BV en de Klant) de hoven en rechtbanken die van geschillen omtrent een ongeldig beding kennis nemen, de substitutiebepaling vaststellen. Aan hoven en rechtbanken wordt daartoe expliciet substitutiebevoegdheid verleend.

15.4 Elke overeenkomst met ALLCOS BV wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken waar ALLCOS BV haar zetel heeft, tenzij ALLCOS BV een van de overeenkomstig artikel 624 Gerechtelijk Wetboek bevoegde rechtbanken verkiest.